

Plan estratégico de la Ciudad de Aspen

Hoja de ruta hacia el 2027



ADMINISTRADOR DE LA CIUDAD

Me complace compartir el Plan Estratégico de la Ciudad de Aspen: Hoja de ruta hacia el 2027. En este plan se incorporan los objetivos adoptados por el Concejo Municipal de Aspen, los proyectos prioritarios y el trabajo interno clave en un único documento para compartir con la comunidad.

La hoja de ruta tiene como objetivo que todas las partes comprendan claramente las prioridades del Concejo, las acciones que tomará la ciudad para cumplirlas, cómo se fortalecerán los procesos internos para respaldar estos esfuerzos y de qué manera se evaluará el avance durante todo el proceso.

Si bien este documento no abarca la totalidad de las acciones emprendidas por la ciudad, representa los aspectos actualmente prioritarios para nuestra comunidad y define el enfoque para traducir dichas prioridades en resultados sustanciales y perdurables. Estas iniciativas se fundamentan en nuestro compromiso con la prestación de servicios municipales eficientes e innovadores, la protección del entorno natural y el fomento de una comunidad saludable y sostenible orientada a las futuras generaciones.

Las prioridades del Concejo Municipal de Aspen quedan establecidas en este plan, que muestra claramente cómo dirige y orienta a la comunidad. Sin embargo, hacer que estas metas se materialicen demanda el esfuerzo conjunto de todas las personas involucradas. Es fundamental organizarse, colaborar, resolver desafíos y dar seguimiento constante en toda la institución.

Esta hoja de ruta funciona como un compromiso y una herramienta para la rendición de cuentas. Define lo que significa alcanzar el éxito, permite coordinar los recursos hacia las tareas más relevantes y da espacio para reconocer los avances logrados. Este proceso estará orientado por los valores fundamentales de la ciudad: servicio, colaboración, gestión responsable e innovación.

Agradezco al Concejo por establecer los objetivos y al personal municipal por desarrollar los métodos necesarios con dedicación, profesionalismo y compromiso que contribuyen al éxito de la organización.



Peter Strecker
Administrador de la Ciudad



Introducción

El Plan Estratégico de la Ciudad de Aspen describe las principales prioridades del Concejo Municipal de Aspen para la comunidad en los próximos dos años, así como el plan de la ciudad.

Este plan expande los proyectos y objetivos prioritarios establecidos por el concejo para el periodo 2025-2027, fundamentándose en documentos clave como la encuesta comunitaria bienal, la agenda legislativa y otros marcos normativos relevantes. El apéndice contiene los materiales de referencia para contexto y transparencia.

Este plan destaca las áreas clave que guiarán la dirección de la organización a corto plazo. No pretende incluir todos los proyectos y programas importantes de la ciudad, sino que sirve de hoja de ruta para establecer prioridades y alinear recursos. Aunque algunos objetivos pueden prolongarse más allá del plazo de dos años, el plan refleja las principales prioridades de la ciudad y sus aspiraciones a largo plazo.

Este documento presenta un formato resumido, elaborado para facilitar su consulta por parte de los integrantes de la comunidad y servir como referencia eficaz para el personal municipal.

Este formato asegura que las prioridades, iniciativas y métricas de éxito de Aspen sean claramente comprensibles y rastreables, facilitando tanto el reconocimiento de logros como los procesos de rendición de cuentas. Para quienes requieran información adicional, el apéndice del documento incluye planes complementarios para la mayoría de las áreas temáticas.

Todo el trabajo dentro de este plan, y en todas las operaciones de la ciudad, se rige por los **siguientes principios definidos por el concejo:**

1

Mejora de la prestación de servicios básicos mediante la mejora de los procesos teniendo en cuenta al cliente.

2

Apoyo y retención del personal.

3

Enfoque en los resultados.



Misión y valores de la organización

Este plan estratégico define las prioridades de la ciudad para los próximos dos años. Estas prioridades se desarrollaron y se aplicarán de acuerdo con la misión y los valores de nuestra organización.

Misión de la ciudad:

Fomentamos el diálogo cívico constructivo, ofrecemos servicios municipales eficientes e innovadores de alta calidad, protegemos el entorno natural y promovemos una comunidad saludable y sostenible para las generaciones venideras, valorando el trabajo realizado por quienes nos antecedieron.

Valores:



Servimos con espíritu de excelencia, humildad, integridad y respeto.



Invertimos en un futuro próspero para todos al equilibrar las responsabilidades sociales, medioambientales y financieras.



Nuestro impacto es mayor cuando trabajamos juntos.



Buscamos resultados creativos basados en los retos y oportunidades distintivos de Aspen.

Objetivos estratégicos: resumen y estructura

El Plan Estratégico de la Ciudad de Aspen se centra en seis objetivos: áreas clave de importancia para la comunidad en las que la ciudad pretende influir positivamente. Cuatro objetivos se centran en hacer avanzar los proyectos y metas prioritarios del Concejo. Dos de los objetivos pretenden integrar los principios rectores del Concejo en el trabajo cotidiano de la ciudad.

Cada objetivo incluye tres iniciativas prioritarias a las que la ciudad puede dar forma directamente, respaldadas por indicadores de éxito que vinculan resultados tangibles tanto a las iniciativas como a sus objetivos generales. Juntos, estos elementos alinean la visión del Concejo Municipal con las operaciones cotidianas y las prioridades organizativas.

Los cuatro objetivos siguientes se centran en hacer avanzar los proyectos y metas prioritarios del Concejo Municipal hasta el 2027.



Proyectos públicos importantes

La ciudad llevará a cabo proyectos de capital de alto impacto que aumenten la vitalidad de la comunidad y la accesibilidad tanto para los lugareños como para los visitantes.



Resiliencia de los recursos e infraestructuras

La ciudad mejorará la resiliencia de sus infraestructuras y sistemas naturales a fin de abordar el cambio climático, el riesgo de incendios forestales y otros peligros, a la vez que se garantiza la seguridad, sostenibilidad y preparación regional a largo plazo.



Educación de la primera infancia

La ciudad defenderá una educación infantil de alta calidad para apoyar a las familias trabajadoras y formar a la próxima generación de Aspen, e invertir en el futuro de la comunidad.



Flujo de tránsito y congestión

La ciudad reducirá la congestión y mejorará la movilidad mediante inversiones estratégicas en transporte multimodal, infraestructuras y asociaciones regionales.

Los dos objetivos mencionados a continuación implementan los principios establecidos por el Concejo para guiar las actividades en la ciudad de Aspen.



Experiencias y servicios excepcionales

La ciudad ofrecerá servicios y experiencias excepcionales mediante el mantenimiento de espacios públicos de alta calidad, la simplificación de los procesos normativos y el fomento de un compromiso acogedor y receptivo con las instalaciones y servicios de la ciudad.



Excelencia en la organización

La ciudad impulsará el rendimiento y la innovación invirtiendo en su personal, cultura y procesos internos.

Cada uno de los seis objetivos estratégicos está respaldado por iniciativas prioritarias e hitos de éxito. Éstas van acompañadas de explicaciones contextuales que aclaran la finalidad y el trasfondo de cada objetivo e iniciativa. Cada objetivo también incluye resultados mensurables y enlaces a planes de apoyo que ofrecen detalles adicionales más allá del alcance de este plan.



Proyectos públicos importantes



La ciudad desarrollará tres proyectos públicos clave para abordar la vivienda asequible, crear espacios comunitarios y mejorar el acceso seguro y eficiente a Aspen, con el objetivo de lograr beneficios duraderos para la comunidad.

SEGUIMIENTO DE RESULTADOS CLAVE:

¿Está la comunidad informada y comprometida con cada proyecto?

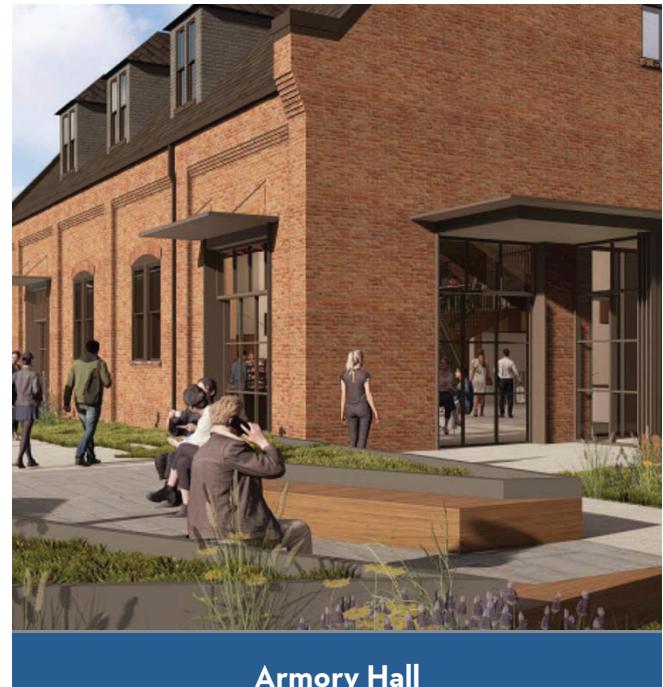
¿Se están llevando a cabo los proyectos según lo previsto y dentro del presupuesto?

¿Creen los proyectos espacios comunitarios atractivos, accesibles y dinámicos?

INICIATIVAS PRIORITARIAS:

1. Armory Hall

La comunidad de Aspen prospera cuando tenemos lugares donde reunirnos, conectar y compartir experiencias. En los próximos dos años, la ciudad avanzará en la transformación del Armory Hall en un vibrante centro comunitario con un pabellón para alimentos. Ya se han obtenido las autorizaciones de uso del suelo, y la atención se centra en los siguientes pasos para avanzar en la remodelación, incluidos el diseño, la obtención de permisos y la construcción.



Cómo medir el éxito:

- Completar documentos de diseño.
- Presentar el permiso de construcción completo.
- Obtener el permiso de obras y comenzar la construcción.
- Seleccionar al operario de obras.

2. Proyecto de vivienda asequible en Lumberyard

En respuesta a la demanda de viviendas asequibles en la zona de Aspen, el proyecto urbanístico Lumberyard Affordable Housing contempla la construcción de 280 a 300 unidades habitacionales asequibles distribuidas en tres edificios de cuatro niveles, además de mejoras en el paisaje, infraestructuras y transporte público. El proyecto cuenta ya con las autorizaciones correspondientes de uso del suelo, y los próximos dos años se dedicarán a cumplir los hitos constructivos, abarcando desde la finalización del diseño hasta el inicio de la edificación vertical.

Cómo medir el éxito:

- a. Aprobar el diseño y presentarlo para obtener los permisos de las fases.
- b. Comenzar los trabajos de preparación del terreno.
- c. Contratar a un socio de desarrollo privado para supervisar el proyecto.

3. Entrada a Aspen

Aspen debe garantizar que entrar y salir de la ciudad sea seguro, eficiente, ecológico y accesible para todas las personas. Durante los próximos dos años, se trabajará en actualizar el diseño y revisar los permisos existentes con el objetivo de crear una entrada que facilite tanto el tránsito como el tráfico, reduzca el impacto sobre los espacios abiertos y asegure un mantenimiento sostenible de la infraestructura a largo plazo.

Cómo medir el éxito:

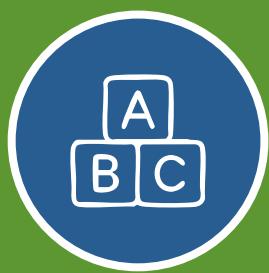
- a. Reevaluación principal de la Declaración de Impacto Ambiental y el Registro de Decisión del Departamento de Transporte de Colorado.
- b. Completar el 30% inicial de los documentos de diseño.
- c. Aplicar un marco de participación comunitaria que garantice que todas las partes interesadas estén debidamente informadas e implicadas.



Proyecto de vivienda asequible en Lumberyard



Entrada a Aspen



Educación de la primera infancia



La ciudad tiene como objetivo impulsar una educación de la primera infancia asequible y de alta calidad, destinada a promover el desarrollo de las familias trabajadoras y sus hijos. En el transcurso de los próximos dos años, se implementarán medidas para reducir las barreras de acceso mediante la expansión de la asistencia financiera y la planificación de capacidad; se fortalecerá la calidad educativa con la incorporación de educadores sustitutos y programas de formación ampliada; y se fomentará la sostenibilidad a través de estipendios salariales y subvenciones para maestros.

SEGUIMIENTO DE RESULTADOS CLAVE:

¿Las familias trabajadoras tienen acceso a servicios de cuidado infantil cuando y donde los necesitan?

¿El cuidado infantil es asequible para todas las familias que trabajan?

¿Estudiantes y maestros prosperan en aulas estables y de calidad?

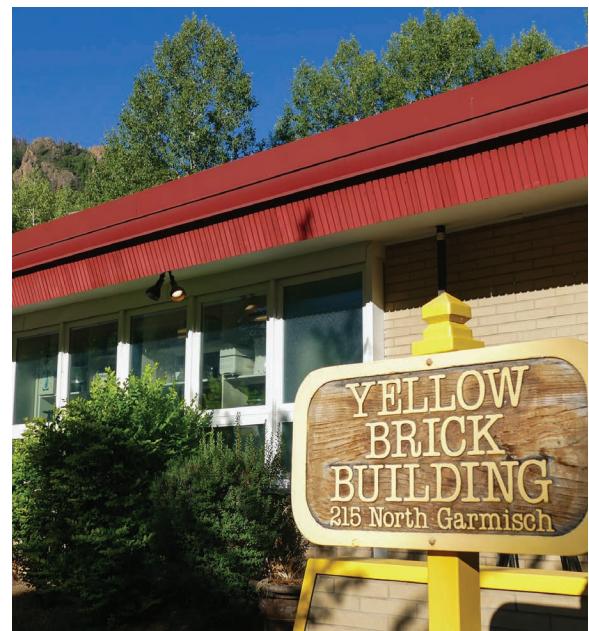
INICIATIVAS PRIORITARIAS:

1. Disponibilidad de guarderías

La ciudad está comprometida con el desarrollo de iniciativas orientadas a mejorar la disponibilidad de servicios de guardería para familias trabajadoras. Estas acciones incluyen la evaluación de la capacidad actual y las necesidades proyectadas de las instalaciones, la capacitación de proveedores existentes para expandir sus programas, así como la recopilación de datos sobre matriculación y capacidad para respaldar decisiones estratégicas fundamentadas.

Cómo medir el éxito:

- Completar la evaluación de la guardería del Rancho Burlingame.
- Continuar con el programa de subvenciones para ampliar la capacidad de proveedores.
- Recopilar y analizar los datos de proveedores para evaluar tendencias y necesidades emergentes.



Disponibilidad de guarderías

2. Asequibilidad del cuidado infantil

La ciudad garantiza que las familias trabajadoras puedan pagar servicios de guardería. Para ello, implementará acciones concretas que reduzcan los gastos de los padres, mediante la ampliación de ayudas financieras. Además, fortalecerá a los proveedores, otorgando subvenciones especiales para aulas de lactantes y niños pequeños, así como aumentando el apoyo económico disponible.

Cómo medir el éxito:

- a. Ampliar la divulgación y educación para promover la expansión del programa de ayuda financiera para familias.
- b. Reforzar el programa de subvención de aulas para bebés y niños pequeños.
- c. Perfeccionar en colaboración las subvenciones de los programas para mejorar la sostenibilidad de las escuelas.



Asequibilidad del cuidado infantil

3. Calidad del cuidado infantil

Los niños merecen entornos educativos enriquecedores y que los docentes se perciban valorados. La ciudad optimizará la calidad de las aulas mediante la inversión en programas y políticas orientadas a mejorar los entornos de aprendizaje y promover trayectorias profesionales sostenibles para el personal docente. Estas acciones tienen como objetivo reducir la rotación y el desgaste de los maestros, asegurar remuneraciones equitativas y competitivas, así como facilitar el acceso al desarrollo profesional, incluida la formación individual con especialistas en educación de la primera infancia.

Cómo medir el éxito:

- a. Establecer un programa permanente de mejora salarial de los maestros.
- b. Mejorar las oportunidades de desarrollo profesional para maestros y directores de programas.
- c. Ampliar los servicios de formación bilingüe para educadores de la primera infancia.



Calidad del cuidado infantil



Recursos e infraestructura resiliente



La ciudad necesita infraestructura resiliente y recursos naturales capaces de soportar el cambio climático, el riesgo de incendios forestales y otros peligros. Durante los próximos dos años, la ciudad reforzará los sistemas e infraestructura críticos, protegerá el bosque urbano y promoverá prácticas de construcción resistentes al fuego. La ciudad colaborará con socios regionales para mejorar la preparación ante emergencias, identificar y planificar los riesgos emergentes y reducir las vulnerabilidades medioambientales mediante medidas como la reducción de combustibles.

SEGUIMIENTO DE RESULTADOS CLAVE:

¿Está aumentando la resiliencia de las infraestructuras críticas y los entornos naturales?

¿Se están conservando los recursos hídricos, planificando las necesidades futuras y protegiendo las cuencas hidrográficas?

¿Están mejorando cada año las medidas de preparación ante incendios forestales mediante prevención, preparación, resiliencia y planificación comunitaria?

INICIATIVAS PRIORITARIAS:

1. Resiliencia energética

Esta iniciativa se centra en reforzar la infraestructura energética de la ciudad para garantizar su fiabilidad, asequibilidad y resistencia a largo plazo. Entre los principales esfuerzos figuran la renovación de las infraestructuras del sistema eléctrico, la adaptación de las estructuras tarifarias para apoyar la modernización de la red y la exploración del almacenamiento de energía de emergencia a escala comercial.

Cómo medir el éxito:

- Desarrollar un plan de demanda eléctrica futura.
- Ajustar las tarifas eléctricas para apoyar la resistencia del sistema.
- Completar el estudio de planificación de microrredes a escala de servicios públicos.



Resiliencia energética

2. Resiliencia hídrica

La ciudad fortalecerá tanto la sostenibilidad como la resiliencia de sus sistemas hídricos naturales y públicos para afrontar los desafíos actuales y futuros, adaptándose a las demandas ambientales y de uso. Esta propuesta impulsa la conservación, incentiva soluciones de almacenamiento duradero y moderniza la infraestructura para garantizar un suministro confiable, incluso frente a cortes eléctricos. Al priorizar ríos saludables e invertir en instalaciones hidráulicas avanzadas, se protegerá y gestionará el abastecimiento de agua para la comunidad.

Cómo medir el éxito:

- a. Completar el diseño de la planta de agua y comenzar la construcción.
- b. Promover la conservación del agua mediante un uso reducido y sistemas fluviales sanos.
- c. Impulsar una estrategia global de almacenamiento de agua.
- d. Reforzar las infraestructuras hídricas para garantizar la continuidad del servicio durante los cortes de electricidad.



Resiliencia hídrica

3. Resiliencia frente a incendios forestales

La ciudad fortalecerá su resiliencia ante incendios forestales mediante una planificación anticipada, la participación comunitaria y la cooperación regional. Estas acciones contemplan la actualización de los códigos de construcción para fomentar desarrollos resistentes al fuego, el otorgamiento de incentivos a propietarios que refuerzen sus edificaciones actuales y la implementación de estrategias avanzadas para la reducción de combustibles y la gestión forestal. Asimismo, la ciudad aportará a un marco regional de resiliencia y optimizará la comunicación pública sobre mejores prácticas en calidad del aire, con el fin de salvaguardar la salud y la seguridad de la población.

Cómo medir el éxito:

- a. Desarrollar una política que incentive la protección contra incendios en las propiedades nuevas y existentes.
- b. Aplicar un plan de gestión de los bosques urbanos y de reducción del combustible.
- c. Establecer asociaciones regionales de resiliencia frente a los incendios forestales.



Resiliencia frente a incendios forestales



Flujo de tráfico y congestión



La ciudad busca reducir la congestión y facilitar la movilidad adoptando soluciones prácticas que promuevan distintos medios de transporte, fortalezcan las alianzas regionales y locales, y ayuden a residentes, trabajadores y visitantes a moverse de manera segura y eficiente según sus preferencias. Para lograrlo, implementará estrategias sólidas de gestión de la demanda, ajustando las alternativas multimodales a los nuevos modos de transporte e invirtiendo de forma específica en infraestructura.

SEGUIMIENTO DE RESULTADOS CLAVE:

¿Viaja más gente con menos autos?

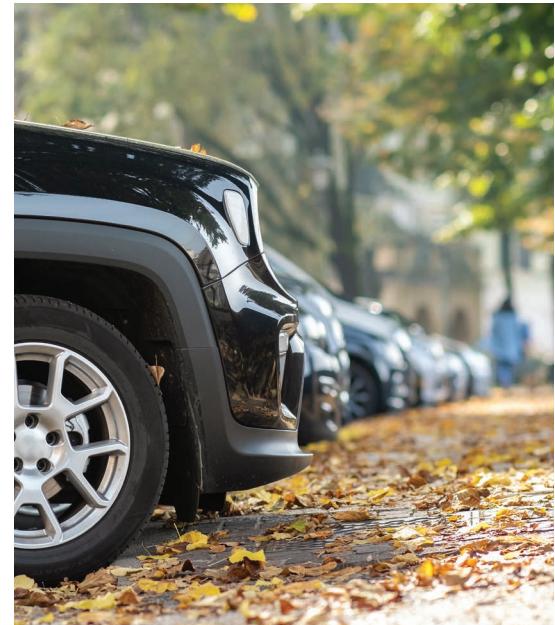
¿Viaja la gente de forma segura por calles, caminos y senderos?

¿Son predecibles los tiempos de desplazamiento para autobuses, bicicletas y peatones?

INICIATIVAS PRIORITARIAS:

1. Gestión de la demanda

Contar con múltiples opciones de transporte es fundamental para mantener una red de movilidad eficiente. La ciudad implementará estrategias específicas para gestionar la demanda, abordando los factores que provocan la congestión y mejorando la movilidad general. Se emplearán los fondos recaudados del impuesto sobre alquileres a corto plazo para enfrentar la congestión ocasionada por el turismo. Además, se ampliarán las alternativas de vehículos compartidos tanto para residentes como para visitantes, facilitando que opten por no conducir. También se introducirán incentivos dirigidos a todos los tipos de usuarios para fomentar cambios en sus hábitos de desplazamiento. Las políticas de estacionamiento y las tarifas serán ajustadas para controlar mejor los momentos de mayor demanda, y se utilizarán métodos basados en datos para supervisar y optimizar estas estrategias.



Cómo medir el éxito:

- Ampliar el acceso al auto compartido para residentes y visitantes.
- Introducir incentivos de viaje específicos para turistas, trabajadores y residentes.
- Ajustar las políticas de estacionamiento y la tarificación para gestionar la demanda.

Gestión de la demanda

2. Experiencia de usuario segura y cómoda

La probabilidad de que los potenciales usuarios opten por alternativas de transporte aumenta si perciben que se sienten seguros y cómodos, así como beneficios adicionales en comparación con el uso de vehículos particulares. Durante los próximos dos años, la ciudad priorizará acciones concretas orientadas a asegurar que las opciones de transporte comunitario continúen satisfaciendo estas expectativas.

Cómo medir el éxito:

- a. Desarrollar y aplicar estrategias de seguridad para bicicletas eléctricas.
- b. Mejorar la experiencia de los usuarios en Rubey Park y otras paradas de autobús.
- c. Crear un plan de transporte para el West End que respete su carácter residencial.
- d. Aplicar las principales recomendaciones del Plan de Acción para la Seguridad.



Experiencia de usuario segura y cómoda

3. Mantenimiento y sostenibilidad de las infraestructuras

Un sistema de transporte sólo funciona cuando está bien cuidado y es fácil de usar. En los próximos dos años, la ciudad evaluará periódicamente el apoyo de su red de transporte a todos los modos de desplazamiento, abordará las necesidades de mantenimiento e invertirá en actualizaciones que mejoren la calidad de las carreteras locales y la experiencia de los usuarios multimodales.

Cómo medir el éxito:

- a. Completar el mantenimiento de las infraestructuras de las paradas de autobús urbano existentes y la evaluación de la sostenibilidad.
- b. Integrar la planificación del tránsito en el desarrollo de los aserraderos.
- c. Apoyar el crecimiento del ciclo WE mediante la electrificación de las estaciones y el aumento de la capacidad.
- d. Aumentar el uso de las infraestructuras para peatones y ciclistas mediante mejoras específicas.



Mantenimiento y sostenibilidad de las infraestructuras



Experiencias y servicios excepcionales



Aspen es una ciudad extraordinaria, y preservar su carácter requiere el compromiso dedicado de su personal. Mantendremos y renovaremos los espacios públicos para las generaciones futuras, agilizaremos al máximo los trámites de permisos, licencias y otras interacciones normativas, y protegeremos los momentos que definen a Aspen, desde una presencia policial comunitaria amigable y receptiva hasta parques inmaculados y la sorpresa de encontrarse con arte público.

SEGUIMIENTO DE RESULTADOS CLAVE:

¿Están limpios los espacios públicos, son seguros y acogedores durante todo el año?

¿Puede la gente acceder rápidamente a ayuda e información?

¿Los residentes expresan una mayor satisfacción en las encuestas comunitarias?

INICIATIVAS PRIORITARIAS:

1. Mantener y mejorar los espacios públicos

Esta iniciativa refuerza el compromiso histórico de la ciudad con el mantenimiento de elevados estándares en parques, instalaciones y derechos de paso, garantizando entornos limpios, seguros y acogedores. Adicionalmente, respalda el desarrollo de nuevas programaciones orientadas a atender las necesidades dinámicas de la comunidad, tales como la integración del arte público y la organización de eventos inclusivos y de interés local que fortalezcan la cohesión comunitaria.

Cómo medir el éxito:

- Evaluar las condiciones existentes y la vida útil de las instalaciones públicas, parques y derechos de paso.
- Desarrollar y aplicar un plan de arte público.
- Dar prioridad a la participación de la comunidad local mediante actos especiales y la ampliación de la programación comunitaria.



Mantener y mejorar los espacios públicos

2. Permisos y licencias orientados a resultados

El contexto urbanístico único de Aspen exige normas que se adapten a sus características particulares. La ciudad buscará garantizar procesos claros y efectivos para quienes soliciten permisos, sin descuidar la protección de los residentes, del público y del entorno natural y construido. Durante los próximos dos años, se centralizarán los trámites y se facilitarán materiales de autoservicio sencillos, además de eliminar reglas y procedimientos desactualizados que no representan las prioridades actuales de la comunidad. También se fortalecerá la coordinación entre departamentos, se simplificarán los pasos innecesarios y se modificarán los requisitos para lograr un cumplimiento sencillo y una ejecución transparente.

Cómo medir el éxito:

- a. Revisar y actualizar los reglamentos y documentos clave para reflejar mejor las prioridades de la comunidad.
- b. Evaluar la viabilidad de consolidar los puntos de contacto de permisos y licencias municipales.
- c. Proporcionar materiales de formación y solicitud claros y fáciles de usar para todos los tipos de permisos.

3. Servicios municipales prácticos y eficaces

Durante los próximos dos años, la ciudad optimizará los canales de atención para facilitar el acceso a información y servicios, ya sea de forma presencial, telefónica o digital. Conforme al Marco de Normas de Atención al Ciudadano, se simplificará la obtención de registros públicos, se garantizará una experiencia cordial y eficiente en las instalaciones municipales y se asegurará la presencia profesional del personal en toda la comunidad.

Cómo medir el éxito:

- a. Mejorar el acceso a la información pública y a actualizaciones.
- b. Llevar a cabo eventos regulares con la comunidad para garantizar que la presencia pública del personal satisface sistemáticamente las expectativas de la comunidad.



Permisos y licencias orientados a resultados



Servicios municipales prácticos y eficaces



Excelencia organizacional



La capacidad de la ciudad para alcanzar grandes logros crece a medida que nuestra organización se vuelve más eficaz y ágil. En los próximos dos años, se invertirán recursos en personal, tecnología y procesos, con el objetivo de que el gobierno municipal satisfaga e incluso supere las expectativas de la comunidad. WorkWays es una iniciativa clave para modernizar el funcionamiento interno; gracias a ella, la ciudad ofrece mejor capacitación, reuniones híbridas más efectivas, criterios de éxito bien definidos y flexibilidad estratégica para optimizar el servicio público. Además, la ciudad fortalecerá sus estrategias de captación y retención del talento profesional necesario para avanzar en sus principales metas.

SEGUIMIENTO DE RESULTADOS CLAVE:

¿Los empleados están comprometidos, reciben apoyo y eligen seguir trabajando en la ciudad?

¿Los equipos tienen objetivos y medidas de éxito claros, y los cumplen?

¿Los servicios satisfacen las expectativas de la comunidad, independientemente de dónde se presten?

INICIATIVAS PRIORITARIAS:

1. Empleador preferido

El crecimiento de la ciudad en el futuro está vinculado a la creación de un entorno laboral donde las personas se sientan reconocidas, respaldadas y capacitadas para desempeñarse al máximo. Por medio de esta iniciativa, se fortalece la cultura organizacional y se impulsa el desarrollo de los equipos, promoviendo la innovación, la cooperación y el bienestar. Así, la ciudad puede captar y conservar el talento clave para alcanzar sus objetivos prioritarios.



Cómo medir el éxito:

- Actualizar el plan estratégico de vivienda del empresario.
- Optimizar las políticas de compensación y prestaciones con el objetivo de conservar la posición de liderazgo en el mercado.
- Aplicar los siguientes pasos de la hoja de ruta cultural.

Empleador preferido

2. Fuerza laboral resiliente

La ciudad implementará una fuerza laboral resiliente que garantice servicios confiables en zonas rurales con elevados costos. Esta iniciativa está orientada al desarrollo de líderes internos, a la ampliación de funciones flexibles y predominantemente remotas allí donde se optimice la prestación del servicio, y a proporcionar herramientas estandarizadas que faciliten la colaboración eficiente entre los equipos de la organización.

Cómo medir el éxito:

- a. Renovar las trayectorias internas de formación y desarrollo del personal.
- b. Desarrollar una estrategia de funciones flexibles y en su mayoría a distancia para mejorar la prestación de servicios.
- c. Optimizar la tecnología para mejorar colaboración y eficiencia.



Fuerza laboral resiliente

3. Personas eficaces y procesos eficientes

La ciudad se enfocará en las prioridades de la comunidad y apoyará a los equipos para lograr un impacto mayor. Esto se conseguirá definiendo metas precisas, facilitando el trabajo en conjunto y entregando al personal las herramientas que necesita. En los próximos dos años, vamos a definir claramente qué significa tener éxito en los programas clave, fortaleceremos la colaboración entre áreas y ofreceremos capacitación y tecnología actualizada para que el personal brinde servicios continuos tanto presencialmente como a distancia.

Cómo medir el éxito:

- a. Establecer medidas claras de éxito para los programas e iniciativas clave.
- b. Optimizar los procesos esenciales entre departamentos.
- c. Optimizar herramientas y capacitación para garantizar un servicio eficiente en cualquier lugar, tanto al personal como a clientes.



Personas eficaces y procesos eficientes

Materiales de apoyo



Muchas prioridades de este plan se basan en trabajos previos. Los documentos de apoyo con información adicional están incluidos completos en el apéndice.

1. Objetivo Estratégico 1: Proyectos públicos importantes

- a. [Aspen Community Voice](#)
 - i. Ofrece información actualizada sobre el proyecto y oportunidades de participación pública en www.aspencommunityvoice.com.

2. Objetivo Estratégico 2: Educación de la primera infancia

- a. [Informe anual de Kids First y encuesta a proveedores](#)
 - i. Resume las inversiones y los resultados alcanzados en 2024 para fortalecer la atención a la primera infancia en el condado de Pitkin, en el que además se integran las perspectivas de los proveedores participantes.
- b. [Informe de evaluación de las necesidades de las guarderías de la comunidad](#)
 - i. Analiza la oferta y demanda prevista de guarderías en el condado de Pitkin y en el valle de Roaring Fork.

3. Objetivo Estratégico 3: Recursos y resiliencia de la infraestructura

- a. [Plan integrado de recursos hídricos](#)
 - i. Describe la estrategia a largo plazo de la ciudad para garantizar un suministro de agua seguro, resiliente y fiable.
- b. [Plan de respuesta y mitigación de la sequía](#)
 - i. Establece acciones escalonadas para monitorear y responder a sequías, como limitar el uso del agua, informar a la población y hacer cumplir la ley para proteger servicios esenciales y caudales fluviales

4. Objetivo Estratégico 4: Flujo de tráfico y congestión

- a. [Plan Aspen Gets Us There](#)
 - i. Proporciona sugerencias sobre gestión de estacionamiento y alternativas de transporte, enfocadas en disminuir la congestión y limitar el recorrido de los vehículos a través de una mejor organización del estacionamiento y el impulso de opciones multimodales.
- b. [Plan de acción de seguridad](#)
 - i. Utiliza los datos de colisiones y las aportaciones del público para priorizar las mejoras en los cruces, la velocidad y el diseño de las calles que reduzcan las lesiones graves y las muertes.
- c. [Plan para ciclistas y peatones de Aspen](#)
 - i. Consolida las aportaciones de la comunidad y una evaluación de las necesidades que identifica las deficiencias prioritarias en la red para peatones y ciclistas de Aspen, haciendo hincapié en rutas más seguras y conectadas.

5. Objetivo Estratégico 5: Experiencia y servicios excepcionales

- a. [Marco normativo de los servicios al cliente](#)
 - i. Establece cinco comportamientos organizacionales (autenticidad, anticipación, compromiso, coherencia y responsabilidad) para fomentar un servicio público equitativo, transparente y cordial.

6. Objetivo Estratégico 6: Excelencia organizacional

- a. [Hoja de ruta cultural](#)
 - i. Utiliza las opiniones del personal para identificar y priorizar iniciativas culturales que refuerzen la retención, la moral y la eficacia organizativa.
- b. [Hoja de ruta de prestaciones para 2026](#)
 - i. Describe el paquete de prestaciones para los empleados y los requisitos de inscripción, incluidas las opciones de planes médicos, bienestar, jubilación y permisos para el 2026.
- c. [Filosofía de compensación total](#)
 - i. Define el enfoque de la ciudad para captar y retener talento mediante salarios equitativos y líderes en el mercado; prestaciones integrales; comunicación clara sobre la compensación; desarrollo profesional; reconocimiento; y apoyo a la vivienda.



CITY OF **ASPEN**